



SOMMAIRE

Forfaits ExzoMobile	P2
Mentions légales	P2
Liste des options disponibles	P2

— Détails des services et communications incluses selon forfaits —

Les appels voix	P3
Les SMS et MMS	P4
La Data dans les forfaits mobile	P5
Les forfaits Data ONLY	P6
Les grilles tarifaires internationales	P6
- <i>Appels vers l'étranger</i>	P6
- <i>Appels depuis étranger</i>	P5
- <i>Sms/mms depuis l'étranger</i>	P6
- <i>Data depuis l'étranger</i>	P6
Grille des zones internationales	P7

Les Forfaits Mobile

Forfaits	Basic	Smart	Business				International		
Description	Appel, SMS en France à l'usage tout au compteur	Appels/SMS illimités en France Métropolitaine 24h/24 7j/7 Option MMS à la demande	Appels/SMS/MMS illimités en France métropolitaine 24h/24 7j/7 + Option illimité Europe à 4 €				Appels/SMS/MMS illimités en France métropolitaine et en Roaming Europe 24h/24 7j/7 +3h d'appel vers l'Europe +2h d'appel depuis Amérique du Nord		
Data			1Go	5Go	10Go	30Go	10Go	30Go	50Go
Data Europe			À l'usage				1 Go	2Go	3Go
Prix HT/Mois	4,90€	11,90€	19,90€	29,90€	39,90€	79,90€	109€	119€	139€
Engagement	24 mois								

Mentions légales pour toutes les offres

SMS/MMS	Internet
<p>Pour envoyer un SMS ou un MMS, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>MMS : messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie.</p>	<p>Les offres comportant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un terminal compatible. Pour utiliser votre offre internet, il est nécessaire d'être en zone de couverture GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+.</p> <p>Les appels gratuits (en France métropolitaine)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels vers répondeur / N° commençant par 0 800 à 0 805 / Info conso. - N° d'urgence : 112 (Urgences), 114 (Relais du 112 pour déficients auditifs), 115 (Samu Social), 119 (Enfance maltraitée), 15 (Samu), 17 (Police), 18 (Pompiers) et 116 000 (Enfants disparus).
Visiophonie	Multimédia
<p>La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles visiophonie et sur réseaux compatibles 3G et 4G. Les appels visio depuis et vers la France métropolitaine sont au même tarif que les appels voix). L'activation du contrôle parental mobile ne permet pas d'émettre des communications en visiophonie.</p>	<p>Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique...) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur le réseau, au bénéfice de ses clients, L'opérateur pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernée. Le débit nominal proposé est rétabli à la date de facturation.</p>
Messagerie	
<p>Chaque ligne dispose d'une messagerie vocale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consultation illimitée du répondeur depuis son mobile (777 ou 888 ou 123) et depuis poste fixe protégé par un mot de passe - Notifications des messages reçus et des appels manqués par sms - Personnalisation de la messagerie vocale - Rappel du correspondant (uniquement vers mobile et fixes en France métropolitaine) - Messagerie Vocale Visuelle. Le Service Visual Voice mail est compatible avec l'application « Visual Voice mail » native des terminaux mobiles Apple (version supérieur à 8.1.2) et Microsoft Windows mobile (version supérieur à 8.1). Applications non native pour les terminaux Android. Disponible uniquement avec les offres disposant de data mobile (Business et International) 	

Liste des options disponibles

Options Voix			
Roaming ⁽¹⁾ EUROPE Illimité ⁽²⁾	4 €	Désactiver le Roaming ⁽¹⁾ Europe	5,00 €
Désactiver les appels de la Métropole vers l'International	5,00 €	Désactiver le Roaming ⁽¹⁾ Reste du Monde	5,00 €
Désactiver appels vers N° surtaxés	5,00 €	Désactiver le double appel	5,00 €
Options SMS / MMS			
Option MMS «Smart» ⁽³⁾	4,00 €	Désactiver l'envoi de MMS international	5,00 €
Désactiver l'envoi de SMS international	5,00 €	Désactiver le roaming SMS et MMS	5,00 €
Interdire les SMS+	5,00 €		
Autres Options			
Changement d'opérateur	10,00 €	Modification du niveau de contrôle parental	5,00 €
Changement de Numéro	15,00 €	Résiliation (Hors conditions contractuelles)	0,00 €
Changement de Carte SIM	5,00 €	Réinitialiser le mot de passe de la messagerie	5,00 €
Changement de plan tarifaire ⁽⁴⁾	50,00 €	Ajout du DATA roaming	5,00 €
Modification du niveau de suspension	5,00 €	Supprimer le DATA roaming	5,00 €
Rétablissement du niveau de suspension	5,00 €	Frais d'envoi de carte SIM (carte SIM comprise)	15,00 €

(1) : Roaming : En situation d'itinérance

(2) : Appels, SMS, MMS illimités en Europe comme en France 24/7. Option disponible uniquement pour le forfait BUSINESS

(3) : Envois de MMS en France Métropolitaine – 20 MMS offerts / mois puis 0,36 €/MMS

(4) : pas de frais en cas d'upgrade de forfait . Si downgrade, réengagement sur 24 mois soit différence des loyers restants dus + frais de migration



Détails des services et communications incluses selon forfaits

Appels voix

FORFAIT Basic

Description	Facturation 100 % à l'usage (+ coût abonnement mensuel du forfait).	
Prix/minute/HT	France métropolitaine	À l'usage - 0,03 €
	Vers l'étranger	À l'usage - Voir Grille tarifaire p 6
Mentions légales	Communications facturées à la seconde dès la 1ère seconde selon tarifs ci-dessus.	

FORFAIT Smart

Description	Appels illimités* en France Métropolitaine 24/7, appels vers l'étranger à l'usage	
Prix/minute/HT	France métropolitaine	Illimité*
	Vers l'étranger	À l'usage - Voir Grille tarifaire p 6
Mentions légales	<ul style="list-style-type: none"> Illimités : Le Client s'engage à adopter un comportement raisonnable lorsqu'il émet des communications dans le cadre d'une offre de Services contenant des illimités et ce, afin de permettre à tous les Clients d'accéder au réseau dans des conditions optimales (Voir Article 14.3 des Conditions Générales de Service) Hors numéros courts et spéciaux à tarification majorée 	

FORFAIT BUSINESS

Description	Appels illimités* en France Métropolitaine 24/7, appels vers et depuis l'étranger à l'usage / OPTION ROAMING EUROPE sur demande : illimités en Europe comme en France, voir tarifs des options en page 2	
Prix/minute/HT	France métropolitaine	Illimité*
	Emission d'appels Depuis l'Europe ⁽¹⁾	À l'usage - 0,03 €
	Réception d'appels depuis L'Europe ⁽¹⁾	À l'usage - 0,01 €
	Depuis le reste du monde (Émission et réception)	À l'usage - Voir Grille tarifaire p 6
	Vers l'étranger	À l'usage - Voir Grille tarifaire p 6
Mentions légales	<ul style="list-style-type: none"> Illimités : Le Client s'engage à adopter un comportement raisonnable lorsqu'il émet des communications dans le cadre d'une offre de Services contenant des illimités et ce, afin de permettre à tous les Clients d'accéder au réseau dans des conditions optimales (Voir Article 14.3 des Conditions Générales de Service) Hors numéros courts et spéciaux à tarification majorée (1) : Zone 1 : Union Européenne (28 pays) et pays régulés – Voir Grille tarifaire pour détails des pays par zone P 7 	

FORFAIT International

Description	Appels illimités* en France Métropolitaine 24/7, illimités en Europe comme en France 24/7, 2 H d'appels inclus en Amérique du Nord ⁽²⁾ . 3H d'appels inclus vers l'Europe ⁽¹⁾ , appels vers et depuis le reste du monde à l'usage	
Prix/minute/HT	France métropolitaine	Illimité*
	Emission d'appels Depuis l'Europe ⁽¹⁾	Illimité*
	Réception d'appels depuis L'Europe ⁽¹⁾	Illimité*
	Emission / Réception d'appels depuis l'Amérique du Nord ⁽²⁾	2 H incluses ⁽³⁾
	Depuis le reste du monde (Émission et réception)	À l'usage - Voir Grille tarifaire p 6
	Vers l'Europe ⁽¹⁾	3 H incluses ⁽³⁾
	Vers le reste du monde	À l'usage - Voir Grille tarifaire p 6
Mentions légales	<ul style="list-style-type: none"> Illimités : Le Client s'engage à adopter un comportement raisonnable lorsqu'il émet des communications dans le cadre d'une offre de Services contenant des illimités et ce, afin de permettre à tous les Clients d'accéder au réseau dans des conditions optimales (Voir Article 14,3 des Conditions Générales de Service) Hors numéros courts et spéciaux à tarification majorée (de type 38PQ, 118XYZ, 10YT, 08ABPQMCDU) – les surtaxes éditeurs s'ajoutent au tarif voix d'un appel national (1) : Zone 1 : Union Européenne (28 pays) et pays régulés – Voir Grille tarifaire pour détails des pays par zone P 7 (2) : Amérique du Nord : États-Unis d'Amérique et Canada, fixes et mobiles (3) au-delà facturation Hors forfait, voir tarifs Grille tarifaire en page P 6 	



SMS et MMS

FORFAIT Basic

Description	Facturation 100 % à l'usage (+ coût abonnement mensuel du forfait).		
	Depuis la France Métropolitaine		Vers l'international
	Émission	Réception	Émission
SMS (prix/envoi/destinataire)	0,036 €	Gratuite	0,35 €
Mentions légales	SMS : Message court sans image comprenant 160 caractères maximum – Les SMS surtaxés, vers les services SMS+, sont facturés au prix d'un SMS national auquel s'ajoute la surtaxe du service		

FORFAIT Smart

Description	SMS illimités en France Métropolitaine 24/7. Option MMS sur demande voir détails des options en page 2		
	Depuis la France Métropolitaine		Vers l'international
	Émission	Réception	Émission
SMS (prix/envoi/destinataire)	Illimité	Gratuite	0,35 €
MMS (prix/envoi/destinataire) si Option MMS activée	0,36 € (Au-delà des 20 MMS inclus dans l'option)	Gratuite	
Mentions légales	SMS : Message court sans image comprenant 160 caractères maximum - Les SMS surtaxés, vers les services SMS+, sont facturés au prix d'un SMS national auquel s'ajoute la surtaxe du service MMS : Message multimédia comportant des images, du son, de la vidéo ou du texte, taille max 600Ko - Les MMS surtaxés, vers les services MMS+, sont facturés au prix d'un MMS national auquel s'ajoute la surtaxe du service		

FORFAIT BUSINESS

Description	SMS / MMS illimités en France Métropolitaine 24/7. À l'usage depuis et vers l'étranger / OPTION ROAMING EUROPE sur demande : illimités en Europe comme en France, voir tarifs des options en page						
	Depuis la France Métropolitaine		Depuis l'Europe ⁽¹⁾		Depuis autres zones		Vers l'international
	Émission	Réception	Émission	Réception	Émission	Réception	Émission
SMS (prix/envoi/destinataire)	Illimité	Gratuite	À l'usage - 0,03€	Gratuite	À l'usage (Voir Grille tarifaire p 6)	À l'usage (Voir Grille tarifaire p 6)	0,30€
MMS (prix/envoi/destinataire)	Illimité	Gratuite	À l'usage - 0,36€	À l'usage - 0,36€	À l'usage (Voir Grille tarifaire p 6)	À l'usage (Voir Grille tarifaire p 6)	
Mentions légales	SMS : Message court sans image comprenant 160 caractères maximum - Les SMS surtaxés, vers les services SMS+, sont facturés au prix d'un SMS national auquel s'ajoute la surtaxe du service MMS : Message multimédia comportant des images, du son, de la vidéo ou du texte, taille max 600Ko - Les MMS surtaxés, vers les services MMS+, sont facturés au prix d'un MMS national auquel s'ajoute la surtaxe du service (1) : Zone 1 : Union Européenne (28 pays) et pays régulés – Voir Grille tarifaire pour détails des pays par zone P 7						

FORFAIT International

Description	SMS / MMS illimités en France Métropolitaine 24/7, illimités en Europe comme en France 24/7						
	Depuis la France Métropolitaine		Depuis l'Europe ⁽¹⁾		Depuis autres zones		Vers l'international
	Émission	Réception	Émission	Réception	Émission	Réception	Émission
SMS (prix/envoi/destinataire)	Illimité	Gratuite	Illimité	Gratuite	À l'usage (Voir Grille tarifaire p 6)	À l'usage (Voir Grille tarifaire p 6)	0,18 €
MMS (prix/envoi/destinataire)	Illimité	Gratuite	Illimité	Gratuite	À l'usage (Voir Grille tarifaire p 6)	À l'usage (Voir Grille tarifaire p 6)	
Mentions légales	SMS : Message court sans image comprenant 160 caractères maximum - Les SMS surtaxés, vers les services SMS+, sont facturés au prix d'un SMS national auquel s'ajoute la surtaxe du service MMS : Message multimédia comportant des images, du son, de la vidéo ou du texte, taille max 600Ko - Les MMS surtaxés, vers les services MMS+, sont facturés au prix d'un MMS national auquel s'ajoute la surtaxe du service (1) : Zone 1 : Union Européenne (28 pays) et pays régulés – Voir Grille tarifaire pour détails des pays par zone P 7						

La DATA dans les forfaits mobiles

FORFAIT BUSINESS

Description	Connexion internet mobile très haut débit avec un accès au réseau national 4G - Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G, 3G, 2G ...) Messagerie vocale visuelle et partage de connexion.			
DATA en National	1 Go Inclus	5 Go Inclus	10 Go	30 Go
	Débit réduit ⁽¹⁾ au-delà du seuil			
DATA à l'étranger	Les échanges de données sont facturés hors forfait selon le pays visité. Facturé au ko dès le premier Ko ⁽²⁾ . Voir la liste des pays et tarifs en Grille tarifaire p 6			
Mentions légales	Les usages internet surtaxés, vers les services internet+, sont facturés au prix d'un usage data national auquel s'ajoute la surtaxe du service. (1) : Débit réduit à 64 ko/sec (2) : Un CUT OFF, seuil d'interruption de service, d'un montant de 50 €/HT est actif par défaut sur les forfaits BUSINESS pour la consommation internet en itinérance au-delà de l'enveloppe incluse dans le forfait. Ce montant peut être modifié par simple demande à votre service client.			

FORFAIT International

Description	Connexion internet mobile très haut débit avec un accès au réseau national 4G - Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G, 3G, 2G ...) Messagerie vocale visuelle et partage de connexion.		
DATA en National	10 Go Inclus	30 Go Inclus	50 Go Inclus
	Débit réduit ⁽¹⁾ au-delà du seuil		
DATA en Europe	1 Go Inclus	2 Go Inclus	3 Go Inclus
	Au-delà du seuil facturation à l'usage ⁽²⁾		
DATA autres zones	Les échanges de données sont facturés hors forfait selon le pays visité. Facturé au ko dès le premier Ko ⁽³⁾ . Voir la liste des pays et tarifs en Grille tarifaire p 6		
Mentions légales	Les usages internet surtaxés, vers les services internet+, sont facturés au prix d'un usage data national auquel s'ajoute la surtaxe du service. (1) : Débit réduit à 64 ko/sec (2) : 0,1077 €/Mo Un CUT OFF, seuil d'interruption de service, d'un montant de 208 €/HT est actif par défaut sur les forfaits International pour la consommation internet en itinérance au-delà de l'enveloppe incluse dans le forfait. Ce montant peut être modifié par simple demande à votre service client.		

Les Forfaits DATA ONLY

FORFAIT DATA TABLETTE

Description	Connexion internet mobile très haut débit avec un accès au réseau national 4G - Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G, 3G, 2G ...); Messagerie vocale visuelle et partage de connexion.			
DATA en National	500 Mo	3 Go	15 Go	40 Go
	Débit réduit ⁽¹⁾ au-delà du seuil			
Prix HT/mois (engagement 24 mois)	9,90 €	22,90 €	34,90 €	69,90 €
Mentions légales	Les usages internet surtaxés, vers les services internet+, sont facturés au prix d'un usage data national auquel s'ajoute la surtaxe du service. (1) : Débit réduit à 64 ko/sec			

FORFAIT DATA ROUTEUR

Description	Connexion internet mobile très haut débit avec un accès au réseau national 4G - Bascule automatique vers le meilleur réseau disponible (4G, 3G, 2G ...); Changement de plan tarifaire possible 1 fois/mois sur demande au service client		
DATA en National	12 Go	30 Go	100 Go
	Débit réduit ⁽¹⁾ au-delà du seuil ⁽²⁾		
Prix HT/mois (engagement 24 mois)	39,90 €	79,90 €	149,90 €
Mentions légales	Les usages internet surtaxés, vers les services internet+, sont facturés au prix d'un usage data national auquel s'ajoute la surtaxe du service. (1) : Débit réduit à 64 ko/sec (2) : 0,10 €/Mo supplémentaire		



Grilles Tarifaires Internationales

Appels et SMS vers l'étranger (Depuis la France Métropolitaine)

Description	Appels émis de France métropolitaine vers l'internationale, facturé à la seconde dès la première seconde		
	Zones de destination de l'appel (listes des pays associés à chaque zone p 9)	Fixes	Mobiles
Prix/minute/HT	Zone 1 : Union Européenne (28 pays) et pays régulés	0,37 €	0,56 €
	Zone 2 : Reste de l'Europe	0,58 €	0,63 €
	Zone 3 : Asie moyen Orient, Russie, Etats indépendants et autres	1,24 €	1,53 €
	Zone 4 : Océanie	2,80 €	2,80 €
	Zone 5 : Afrique	1,22 €	1,32 €
	Zone 6 : Amérique du nord, Mexique et Caraïbes	1,12 €	1,66 €
	Zone 7 : Amérique centrale et Amérique du sud	1,49 €	2,10 €
	Zone 8 : Zone satellitaires	40,70 €	
	Zone 9 : Pays spécifiques	2,15 €	2,60 €
Envoi MMS vers l'étranger			1,00 €

Appels depuis l'étranger – Grille Roaming (Selon destinations)

Description	- Les appels reçus et émis sont facturés à la seconde dès la première seconde en fonction de la zone auquel appartient le pays visité par l'utilisateur final									
Zone de destination de l'appel										
Zones	Zone d'origine de l'appel	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Zone 1	Union Européenne (28 pays) et pays régulés	0,03 €	1,73 €	2,09 €	2,09 €	2,09 €	1,91 €	2,09 €	33,15 €	2,09 €
Zone 2	Reste de l'Europe	1,56 €	1,56 €	3,40 €	3,40 €	3,40 €	3,00 €	3,40 €	11,05 €	3,40 €
Zone 3	Asie moyen Orient, Russie, Etats indépendants et autres	2,84 €	3,00 €	2,84 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	11,05 €	3,00 €
Zone 4	Océanie	2,21 €	3,40 €	3,40 €	2,21 €	3,40 €	3,40 €	3,40 €	11,05 €	3,40 €
Zone 5	Afrique	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,08 €	2,08 €	2,00 €	2,00 €	11,05 €	2,00 €
Zone 6	Amérique du nord, Mexique et Caraïbes	2,08 €	2,73 €	3,25 €	3,25 €	3,25 €	1,80 €	3,25 €	11,05 €	3,25 €
Zone 7	Amérique centrale et Amérique du sud	3,00 €	3,00 €	3,80 €	3,80 €	3,80 €	3,80 €	2,47 €	11,05 €	3,80 €
Zone 8	Zone satellitaires	35,10 €	35,10 €	35,10 €	35,10 €	35,10 €	35,10 €	35,10 €	33,15 €	35,10 €
Zone 9	Pays spécifiques	4,88 €	5,97 €	5,97 €	5,97 €	5,97 €	5,97 €	5,97 €	5,97 €	5,97 €
Zone de réception d'appel		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Prix/min		0,01 €	1,20 €	1,22 €	1,20 €	1,25 €	1,49 €	1,49 €	8,08 €	3,56 €

Emission et réception SMS / MMS depuis l'étranger – Grille Roaming (Selon destinations)

	Prix Emission SMS	Prix Emission / Réception MMS
Zone 1 : Union Européenne (28 pays) et pays régulés	0,03 €	0,08 €
Zone 2 : Reste de l'Europe	0,39 €	2,25 €
Zone 3 : Asie moyen Orient, Russie, Etats indépendants et autres	0,50 €	3,00 €
Zone 4 : Océanie	0,50 €	3,00 €
Zone 5 : Afrique	0,50 €	3,00 €
Zone 6 : Amérique du nord, Mexique et Caraïbes	0,50 €	0,75 €
Zone 7 : Amérique centrale et Amérique du sud	0,50 €	3,00 €
Zone 8 : Zone satellitaires	1,95 €	30,00 €
Zone 9 : Pays spécifiques	0,90 €	5,00 €

DATA depuis l'étranger – Grille Roaming (Selon destinations)

Zones *	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
Prix HT/Mo	0,1077 €	5,00 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €	2,48 €	7,50 €	39,00 €	12,50 €

* Détails des pays / zone en page 7



Grille des Zones Internationales détaillée

Description	Pays inclus dans les zones
Zone 1 : Union Européenne (28 pays) et pays régulés	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-Et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède
Zone 2 : Reste de l'Europe	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Îles Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Saint-Marin, Serbie, Suisse, Turquie
Zone 3 : Asie moyen Orient, Russie, Etats indépendants et autres	Afghanistan, Antarctique, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bélarus, Cambodge, Chine, Corée du Nord, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Macao, Malaisie, Maldives, Mongolie, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, Corée du Sud, Géorgie, Russie, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Ukraine, Viet Nam, Yémen
Zone 4 : Océanie	Australie, Fidji, Îles Cook, Îles Marshall, Îles Samoa, Kiribati, Micronésie, Nauru, Niue, Nouvelle-Zélande, Palaos, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Salomon, Samoa Américaines, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis-Et-Futuna
Zone 5 : Afrique	Afrique Du Sud, Algérie, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafrique, Congo, République démocratique du Congo, Côte d'Ivoire, Égypte, Érythrée, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Île Maurice, Kenya, Libéria, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Mauritanie, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Soudan du Sud, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe
Zone 6 : Amérique du nord, Mexique et Caraïbes	Alaska, Anguilla, Antigua-Et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Aruba, Barbade, Bermudes, Canada, États-Unis, Grenade, Haïti, Îles Caïmans, Îles Turques et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Îles Vierges des États-Unis, Jamaïque, Mexique, Montserrat, Porto-Rico, République Dominicaine, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-Et-Nevis, Saint-Vincent, Trinidad-Et-Tobago,
Zone 7 : Amérique centrale et Amérique du sud	Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Costa-Rica, Salvador, Équateur, Guatemala, Guyana, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Sainte-Hélène, Suriname, Uruguay, Venezuela
Zone 8 : Zone satellitaires	Satellites
Zone 9 : Pays spécifiques	Andorre, Angola, Bahamas, Belize, Bhoutan, Brunei, Comores, Cuba, Djibouti, Émirats Arabes Unis, Éthiopie, Groenland, Guam, Guinée Équatoriale, Iran, Irak, Laos, Lesotho, Liban, Libye, Namibie, Népal, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Sao Tomé-Et-Principe, Somalie, Syrie, Timor, Tunisie, Birmanie, Îles Mariannes, Îles Falkland, Îles Malouines, Turkménistan

Pour Scopelec

Représenté par :

Fait le :

A :

Signature + Cachet

Pour le client

Représenté par :

Fait le :

A :

Signature + cachet Client